GARDACQUA
IL TUO MONDO DI BENESSERE

Regolamento Pools

Il benessere di ciascuno nasce dal rispetto di tutti.

L'area Pools Gardacqua è uno spazio dedicato al nuoto, al relax e al tempo libero. Per vivere al meglio ogni momento, ti chiediamo di utilizzare con cura gli ambienti e di rispettare gli altri ospiti.

01 ACCESSO ALL'AREA POOLS

- I bambini di età inferiore ai 12 anni possono accedere all'area Pools solo se accompagnati da un adulto.
- È obbligatorio indossare il costume da bagno in tutta l'area delle piscine.
- È obbligatorio conservare lo scontrino per tutta la permanenza: il QR code stampato consente di accedere e uscire dalla struttura.
- Gli abbonati accedono ed escono utilizzando il proprio badge, acquistabile una tantum. Il badge è personale e non cedibile.
- Gli ingressi a tempo comprendono anche il tempo trascorso negli spogliatoi.
- Al superamento del tempo acquistato è previsto un addebito per ogni mezz'ora aggiuntiva, secondo il listino in vigore.

02 IGIENE E UTILIZZO DELLE VASCHE

- È obbligatorio fare la doccia prima di entrare nelle vasche.
- Nelle due vasche sportive, interna ed esterna, è obbligatorio utilizzare la cuffia. Nella vasca esterna riscaldata la cuffia non è obbligatoria.
- L'uso delle ciabatte è obbligatorio, considerata la scivolosità degli ambienti.
- Si raccomanda di indossarle anche negli spostamenti da una vasca all'altra.
- Si raccomanda di utilizzare gli appositi corrimano per accedere alle vasche tramite le scalette.

03 RISPETTO E SICUREZZA

- È richiesto un comportamento educato, decoroso e rispettoso degli altri ospiti in ogni ambiente.
- È vietato correre lungo il bordo delle vasche e negli spazi di passaggio.
- La vasca esterna riscaldata è dedicata al relax: è vietato tuffarsi, fare schiamazzi e svolgere giochi o attività che disturbino la tranquillità degli altri ospiti.
- Prima di utilizzare le vasche, il River e lo scivolo, è necessario leggere e rispettare la segnaletica presente, le indicazioni sulle profondità dell'acqua e i regolamenti specifici esposti.
- Nel River la corrente d'acqua è molto forte. Prima di accedere, considera la profondità dell'acqua e le tue capacità natatorie. Se non sai nuotare, non riesci a mantenere un appoggio sicuro sul fondo o hai dubbi, rivolgiti agli assistenti bagnanti prima di entrare.
- Lo scivolo deve essere utilizzato nel rispetto del regolamento specifico esposto. È vietato sostare sotto lo scivolo.
- In caso di temporale, l'area esterna non è utilizzabile. Lo staff Gardacqua è autorizzato a richiedere il rientro nelle aree coperte.

04 PRIVACY E DISPOSITIVI ELETTRONICI

- È consentito utilizzare il cellulare nella zona vasche, mantenendo la suoneria disattivata e usando la massima discrezione per non disturbare gli altri ospiti.
- Non è consentito scattare fotografie o effettuare riprese video all'interno della struttura senza il permesso della Direzione.

05 ATTREZZATURE E CORSIE DI NUOTO

- È vietato utilizzare giochi e materassini gonfiabili di qualsiasi tipo.
- Il materiale della scuola nuoto, comprese tavolette, tubi e altre attrezzature, è riservato alle attività organizzate. Può essere utilizzato solo con l'autorizzazione degli assistenti bagnanti o degli istruttori presenti.
- L'utilizzo di pinne e palette per il nuoto è consentito solo previa autorizzazione dello staff.
- La disponibilità delle corsie per il nuoto libero può variare in base all'affluenza e alle attività proposte da Gardacqua.
- Le lezioni di nuoto possono essere svolte esclusivamente dai collaboratori sportivi autorizzati da Gardacqua. L'acquisto di un normale ingresso non autorizza istruttori esterni a impartire lezioni private all'interno della struttura.

06 LETTINI E RISTORO

- Lettini a uso gratuito nel periodo invernale: devono essere lasciati liberi quando non vengono utilizzati. Non è consentito riservarli con teli lasciati incustoditi; lo staff è autorizzato a spostare i teli per rendere nuovamente disponibili i lettini.
- Lettini del parco nel periodo estivo: il servizio è a pagamento. È necessario acquistarlo in reception, dove viene consegnato un braccialetto identificativo. Per ricevere il lettino, occorre presentare lo scontrino agli assistenti bagnanti presenti nel parco.
- Non è consentito prelevare o utilizzare i lettini a pagamento senza aver prima acquistato il servizio e richiesto la consegna al personale.
- Non è consentito mangiare a bordo vasca.
- Per motivi igienico-sanitari e di decoro degli ambienti, è vietato introdurre borse frigo.

07 OGGETTI PERSONALI E ARMADIETTI

- Lo staff Gardacqua non è autorizzato a prendere in custodia oggetti personali di qualsiasi genere.
- Per gli oggetti di particolare valore sono disponibili cassette di sicurezza all'ingresso degli spogliatoi.
- Gardacqua non si assume alcuna responsabilità per gli oggetti lasciati incustoditi.
- Gli armadietti devono essere svuotati e lasciati liberi al termine della giornata. Non è consentito mantenerli chiusi per riservarli a utilizzi successivi.
- Salvo diversi accordi con la Direzione, per ragioni di sicurezza lo staff è autorizzato ad aprire gli armadietti rimasti chiusi al termine della giornata.

08 RISPETTO DEL REGOLAMENTO

- Tutti gli ospiti sono tenuti a rispettare il presente regolamento, la segnaletica esposta e le indicazioni del personale.
- In caso di mancato rispetto delle regole, la Direzione si riserva il diritto di allontanare dalla struttura il trasgressore.

Grazie per contribuire a rendere Gardacqua un luogo di benessere, tranquillità e rispetto reciproco.

ENGLISH

DEUTSCH